

## 後記：照顧者支援工作的反思

馮明穗博士 (嶺南大學亞太老年學研究中心)

過去一年來，我們投入了大量的時間和人力資源編輯這本《照顧者實用資訊手冊》，期望讓照顧者能更全面地了解健康護理與社區支援服務。然而，如何讓照顧者善用社區資源，積極尋求協助，這是我們需要深思的問題。

對於照顧者來說，尋求社會支援的第一步是認識社區服務和資源。然而，讓照顧者能夠有效了解現有服務，並積極尋求所需協助，對業界來說仍是一項具挑戰性的任務。不少同工也抱怨現時許多服務或經濟援助計劃的資訊似乎過於複雜且冗長，使得照顧者難以理解和掌握。因此，我們需要將訊息簡單化，並透過多種渠道各種方式進行宣傳，包括製作短片視頻協助訊息發放。

值得注意的是，照顧者的需求是多元的，我們需要以用家為本，檢視現有服務的提供模式，設計要因應護老者需要的社區支援模式和服務。同時，我們不能僅僅依賴照顧者主動去尋找相關資訊和資源，也應該進行更大規模且持續的公眾教育工作。

另外，我們發現社會各界在推進對照顧者的關注和支援的工作時，似乎各自為政，導致相關支援資料散落在不同機構的網站上。我們欣喜由馬會贊助樹仁大學營運的一站式資訊平台即將推出，但在服務提供方面，還需要有一統籌機制，建議政府成立一個照顧者支援委員會，定期與相關政策持份者討論如何開展和提供不同的服務。

本港人口高齡化，照顧者的需求多變且與日俱增，我們需要有創新的思維，探討如何有效地運用資源，這包括引入科技來配合服務的推行，以及評估服務推行的成效。

最後，我們衷心感謝每一位讀者，無論是直接使用這本手冊的照顧者，或是推介手冊給身邊的朋友和家人，我們鼓勵您關注照顧者的需要。我們相信透過持續的努力和反思，將能提供更好的支援給照顧者，讓他們更有效地面對挑戰，提高他們的生活質素。