



安老服務溝通技巧基礎證書（兼讀制）

現正招生

日期及時間： 2020年1月4日、1月11日、1月18日（逢星期六）
上午 10:00 至下午 1:00 及下午 2:00 至下午 4:00（共 15 小時）

上課地點： 屯門青山公路 8 號嶺南大學

課程目標： 加強學員有關長者心理問題及處理方法、有效的溝通技巧、優質服務的理念和照顧員如何協助達致一定的評鑑標準及相關的勞工法例和職業安全條例的知識。

課程內容：

- 了解長者的心理、抑鬱、異常問題及適當處理方法
- 與長者和其家屬溝通的技巧及投訴的處理
- 「優質服務」的概念和實踐
- 院舍優質管理
- 團隊精神、人際關係的建立和維持
- 認識相關的「勞工法例」
- 與上司及其他同事的溝通
- 閱讀及填寫特別報告



入讀資格： 安老院舍／長者社區照顧服務的照顧員、家居照顧員或同類職級員工；及須通過中文入學筆試

畢業要求： 學員必須達到下列畢業要求，方獲頒畢業證書：



- (i) 學員的總出席率須達課程之最低要求（80%）；
- (ii) 必須於課程評估考獲整體及格分數（70分），其中持續評核的評分不低於 20 分（以 40 分為滿分計）方為及格

學費： 沒有收入或月入為\$11,000 或以下 – 可申請豁免全部學費
月入為\$11,001 至\$19,500 – \$225
月入為\$19,501 或以上 – \$750

報名方法： 請致電 2616-7425 或 2616-7423，與李小姐或陳先生聯絡，或瀏覽網址 www.LN.edu.hk/apias。