

胡紅玉女士，GBS，JP

榮譽法學博士

謝辭

對話和脫變

校董會主席姚祖輝先生、校長鄭國漢教授、各位嘉賓，各位榮譽學位領受人：

非常感謝嶺南大學授予我們這一難得的榮譽 — 能夠與吳家瑋教授和張藝謀博士在同一場合接受這榮譽，更令我格外興奮。他們兩人都在很多方面豐富了我們的生活，通過他們的視鏡，我更明瞭我們的世界。

從前我學習法律時，我看不到法律如何與現實拉上關係。在我作為一個實習生的時候，面對客戶提供混雜的事實，我往往和他們一樣毫無頭緒。但漸漸地，我看懂了法律所起的作用，以及它與現實的關係，從此法律於我而言變得生動。回想起來，如果我在學習法律之前有機會接受博雅教育，一定大有幫助。

作為一名律師和參與公共事務的人，我經常面對衝突，也必須解決這些衝突。衝突會在不同層面發生在我們每一個人身上 — 隨時隨地 — 交通事故、商業糾紛、鄰里爭吵，甚或公眾抗議。這些衝突不會齊齊整整的出現，也不會有操作手冊可供參考。我們往往都被衝突圍繞，不可能無視它們 — 如果不能解決，我們就不能繼續前進。因此，我們會成為商議者，有時是在不知不覺中成為商議者，致力尋求解決方案和建立共識，我們會善用所有的技能來進行協商以期達致良好的成果。

有效溝通基於事實和證據，我們對真相的理解必須牢牢建立在這些事實和證據之上。「實事求是」有實在的意義。香港政府自從就1966年九龍騷亂首次成立調查委員會以來，就持續任命調查委員會，以釐清事實、理解問題，以及提出改革建議。而在法庭訴訟中，律師能夠利用重要的事實和證據來推翻對手的立場，就能取得勝利。

有效溝通還在於應對我們對手最有力的論據，而不是他們最弱勢的論據，這就需要我們認真和謙遜地傾聽¹。抓住一個快速的機會來拆穿一個稻草人的謬論，

¹ Adapted from, "Make a steel man of others' arguments" in "11 Small Ways You Can Help Mend the World", the New York Times article of 12 June 2022 by Tish Harrison

可能會讓我們有表面上的緩解，但實際上不會讓我們走得很遠。而且，爭執不可能通過拳腳來解決，在解決過程中要有力量就必須依靠有理有據的觀點，仔細聆聽和思慮周到的回應是我們給與對手的最高形式的尊重。

一位致力於和平談判的專家曾向我描述和平談判是「把戰事從外面帶進一個有四面牆的房間，然後把它擺在桌子上」。他告訴我，我們必須學會走出自己的舒適區，與我們的對手進行對話。一個彼此溝通的過程還必須為雙方提供安全的空間，同時允許自由表達有廣泛爭議的觀點。英迪拉•甘地說：「你不能用緊握的拳頭來握手」。(雖然我們如今因不同的原因需互相擊拳)我們必須保持非常開放的心態，也必須為彼此溝通建立信任和尊重。

溝通不是一個對抗性的過程，可用的策略和解決方案也不是一個零和遊戲。然而，法庭行動是對抗性的，沒有中間地帶。話雖如此，讓我告訴你2001年的一個非常有趣的案例²，在這個案例中，法院確實提議一個中間路線。

該案件涉及一名截癱患者馬某，要求的士司機高某就歧視和騷擾行為進行道歉。處理這案件需要緩和社會衝突，並修復社會關係。本來向受害者作出道歉就可以解決了，但是高某認為他有思想、良心、表達自由和拒絕道歉的權利。那麼，法院是否應該頒令高某進行不情願的、沒有誠意的道歉呢？

在最後的上訴中，法院沒有下令高某道歉，但其中一位法官巧妙地提出，為了作日後的參考，冒犯者可以選擇以道歉來修補裂痕，或者為所造成的傷害付出一個懲罰性的代價。這是很有智慧和具威嚴的做法：通過為冒犯者提供選擇來解決爭端——一種激勵良好行為的選擇。

解決衝突的目的是解決分歧，完結事件，並允許各方繼續前進。事實上，香港政府已經透過許多諮詢活動來達致這些相同的目標，如果能夠有更完善的程序，它們將可以變得更加有效。

² *Ma Bik Yung (Appellant) v. Ko Chuen (Respondent), Final Appeal No. 25 of 2000 (Civil) Date of Judgment: 5 October 2001*

香港社會近來一直充斥著不滿情緒，傷痕纍纍。我們許多年輕人對香港的未來感到悲觀³，他們受損的心靈很需要治癒。還有什麼比鼓勵我們的年輕人一起探索這個社會的局限和機會，為自己和他人建立一個共同的未來更重要呢？現在是讓他們掌握對話和溝通以達到脫變的時候。讓他們成為人際關係的建築師，為彼此互動和溝通創造空間。

最後，請允許我代表吳教授、張博士和我本人，再次感謝嶺南大學授予我們這一崇高榮譽。我們會珍而重之，並祝願嶺南大學續鑄輝煌，層樓更上。

³ 根據香港青年協會於2022年5月完成的調查顯示，在受訪的1,054名15至34歲青年當中，有46.9%對香港未來發展傾向悲觀，表示樂觀者只佔17.5%。