

周思藝 Jeffrey Chau

服務至誠 與年青人 共行30載



成年人總說年輕人懵懂無知，做事不分輕重；年輕人卻說成年人頑固守舊，處事不思變通。正當世代之爭愈演愈烈，兩代人互不諒解時，有一位成年人卻願意放下身段，打開聆聽的心，走進年青人的世界，與他們結伴同行，他就是突破機構副總幹事周思藝 Jeffrey。

確立道路 專注為年青人解憂

1985年畢業於嶺南學院社會學系的Jeffrey，早在預科時期已接觸社會學，希望能更深入認識社會令Jeffrey鍾愛這個學科。Jeffrey明瞭很多挑戰不只是來自個人，更多是來自社會、政策、文化等，故此，Jeffrey於嶺南畢業後便前往英國攻讀社會行政的課程。Jeffrey其後曾參與英國及加拿大YMCA的青年工作，不但寓理論於實踐，還有機會了解到外國社會服務機構的運作。更重要的是，他認清了自己的就業意向，並決意走上為年青人服務的道路。



回港後，Jeffrey加入突破機構，透過青少年發展、輔導與家庭教育工作，建立青少年正向的人生態度，輔助他們活出精彩人生。

在突破機構工作30多年來，Jeffrey一直與青少年同行。在他的眼中，青少年是社會的先驅，他們的無限想像驅使社會進步。然而，近年青少年自殺問題嚴重，家庭、學校、主流社會、傳媒的渲染均像一塊塊大石積壓在他們身上，對他們造成無形的壓力。面對社會悲劇，與青年亦師亦友的Jeffrey心中固然不好受，但他選擇正視問題根源，積極尋找改善方法。在2016年，突破機構出版一本名為《當子女說你好煩》的閱讀刊物，綜合各個家庭輔導員的前線經驗和心得，以淺白易明的方式給父母講解與青少年子女的溝通技巧，從而培養緊密的親子關係。除了專注家庭輔導的工作，機構更會策略性地推廣服務，不只單單的作口號式宣傳，機構更提供工作手冊及「Train-The-Trainer」培訓，務實地輔助學校老師、青年導師和社工舉辦各式各樣的青年主題分享會，期望服務能遍地開花，讓更多的青少年及家人得到支援。這正是機構與Jeffrey一路堅持的方向，專注在社會服務不足的地方，積極尋求可行的回應方案並加以大力推廣，待社會有所回響後便重回起點，又尋找另一個服務不足處再出發。

志同道合共迎難 種種感動堅定初心

籌劃各類型的活動，過程困難重重，人才與資金缺一不可。Jeffrey坦言，從事非牟利機構的薪酬難以與商業機構相比；同時基於機構背景，他們不接受某些大企業的資助，亦缺乏政府經常性的資助，故此資源往往受到限制。然而，Jeffrey卻很感恩，縱然面對種種的制肘，他們仍能聚集到一群有熱誠、懷着相同信念的同伴攜手前進，為青年工作服務。

多年的事業生涯中，每當Jeffrey看到自己的努力能為年青人帶來正面的改變時，都再一次堅定了他「以青年為本」的初心。Jeffrey記得有一次，機構與一所中學合作舉辦領袖訓練營，一切按計劃進行，沒想到第一天晚上就出了事端。「當時有人舉報同學在房間內聚賭。」回憶當時情景，Jeffrey哭笑不得。面對如此棘手的狀況，Jeffrey與

培訓導師經商討後，決定嘗試說服該學校以溝通聆聽取代懲罰。當時培訓導師的反應，至今仍教Jeffrey難以忘懷。「她因失望而哭了，哭着對學生們說：『我雖然初次見你們，但你們有活力、有潛質，看見你們這樣，我真的覺得浪費了你們的才能……』一個素未謀面的人，竟然為他們流淚，為他們惋惜，同學們都呆住了，既感到不好意思，又覺得被人關心。」經過這一夜詳談，同學在往後數天都積極投入訓練營的活動，連他們的老師也刮目相看，為着他們的轉變而感動。最終訓練營完美落幕，人與人之間真誠的接觸，給同學們、導師們、Jeffrey心中留下最動人的回憶。



服務從心而發 感恩嶺南培育

Jeffrey在工作以外亦不忘回饋社會，他為不同國際及非政府社會服務機構的聯會組織擔任委員會主席或委員，運用自身的知識及經驗，為社區及世界作出貢獻。工作如此忙碌，Jeffrey是如何平衡工作與生活呢？Jeffrey笑笑說：「與其說是平衡，不如說是人生的價值，你認為重要的事情，心就會自然推動你去做。」另外，Jeffrey多年來受長期病困擾，為了讓同類病人之間有更多支援及讓外界更了解這個病症，他成立了亞太區首個專門的病人組織，又定期參與海外的醫學會議，在跨國的專業平台上為自己也為同類病人出力。

正如Jeffrey所言，生命中各個階段有不同的需要，獻身社會服務30多年，轉眼便年過半百，Jeffrey坦言是時候「交棒」了。「年青人是我們的學習對象。」Jeffrey將一直秉持這個信念，懷着欣賞的態度讓年輕一代去創造屬於他們的新時代。將來退休後，Jeffrey仍會繼續做義務工作，毋忘助人的本心。最後，Jeffrey不忘感謝嶺南的栽培，課堂上師生激烈的辯論，造就了他求真的態度；學科上專業知識的傳授，預備了他投入社會服務的基本技能；多姿多采的校園生活，成就了他開明創新的價值觀。Jeffrey多年來憑著這些資本及一顆真心，與年青人同行並活出了生命的意義。

