

鄭翠碧 Amy Cheng

以人為本 尋覓生命中的甘甜

1997年於嶺大社會科學系畢業的鄭翠碧 Amy，曾於商界做公關工作，又當過中小學社工。直至2010年，Amy毅然辭去穩定的工作，前往四川地震及泥石流的災區，致力協助災後的輔導工作。回港後Amy於不同非牟利組織工作，努力吸取不同類型的社會服務經驗。她於2014年創立「Sweet Stories 甜蜜故事」的社交專頁，嘗試以自身經驗貢獻社會，為人們尋回記憶中的甘甜。

災後輔導困難重重 壓力下堅信自我

Amy於2009年開始在四川各地參與義務災後輔導工作，當時環境十分惡劣，而災民對外地義工的不信任更令輔導工作舉步維艱。由於內地專業社工工作尚未普及，當地居民不太了解他們的工作；再者，有不少記者或義工成功打開了災民的心扉後，因為種種原因，在真正支援未到災民前，他們卻要離開四川，令災民更感徬徨無助。因此，Amy要求她的團隊要盡力跟進每一個個案，那怕義工要離開四川，團隊中的任何一員也有足夠資料，可即時支援災民。她與戰友長期留在四川，就是希望災民願意再次予以信任，接受她們的幫助。此外，Amy亦面對過很多愛莫能助的情況，她一臉無奈地憶述起當時有一個小孩子病情十分嚴重，若不盡快接受手術，恐怕只剩下數個月的壽命。當時作為機構服務總監的Amy，心痛之餘卻沒法撥款資助這個小孩子的手術費。「我不能只考慮他，我更需要為他的



整個家庭作打算。撥出的款項只足夠支付一次的手術費用，並不足以支付他往返外地醫院的旅費，以及日後的手術及療養費用。」人們劫後餘生，卻要面對更多兩難的抉擇，為了善用基金協助災民改善生活，Amy雖背負着極大的壓力，卻不曾後悔，眼神裡充滿堅定，「那個也許不是最好的辦法，但我相信那是在當時情況下最合適的決定。」目睹災區重建的艱辛，作出無數兩難局面的抉擇，這些經歷令Amy明白她的生命價值不在爭名逐利，反之，服務社會及生命教育正是她所追求的。

只足夠支付一次的手術費用，並不足以支付他往返外地醫院的旅費，以及日後的手術及療養費用。」人們劫後餘生，卻要面對更多兩難的抉擇，為了善用基金協助災民改善生活，Amy雖背負着極大的壓力，卻不曾後悔，眼神裡充滿堅定，「那個也許不是最好的辦法，但我相信那是在當時情況下最合適的決定。」目睹災區重建的艱辛，作出無數兩難局面的抉擇，這些經歷令Amy明白她的生命價值不在爭名逐利，反之，服務社會及生命教育正是她所追求的。

投身社會服務 履行人生信念

Amy外表堅強，似乎容易被人忽略了她人性中柔弱的一面。「你經常安慰別人，但當你有需要的時候，有誰來安慰你？」這是一位學生對她說的話。她坦言投身社會服務並不容易，賺錢不多，個中辛酸亦無人知曉。而令Amy堅持至今的除了是她的信念，更因為那些在她的陪伴、聆聽或分享下得到正面改變的朋友。他們的生命被Amy的生命所影響，亦因而影響其身邊的人，這放射性的影響就是Amy堅持的推動力。Amy認為環境際遇會影響人的一生，Amy慶幸自己有能力聆聽別人的故事，她亦願意肩負起使命，以人為本，為別人的生命帶來一點暖意。



關係貧窮致心靈孤寂 甜蜜故事分享幸福滋味

Amy認為「關係貧窮」於香港愈見嚴重，社會上有部份人士被社會隔離，如露宿者、清潔工人或保安員等，他們因不同原因難以建立穩健的人際關係，容易變得孤獨無助。成立社企「Sweet Stories 甜蜜故事」，一方面是因為Amy喜歡煮食，她認為透過分享美食可消除隔膜，連繫人與人之間的關係。另一方面，Amy希望為患重症及臨終病人設計健康餐單，並協助他們尋回記憶中美好的甜味。Amy分享道，她創辦的《長者飯堂》

常為患有不同重病或癌症的朋友做飯，並邀請他們的親友共膳。病患者的家人通常會為他們特意準備不同的膳食，但家人卻不會一同吃為病患者而煮的膳食。在Amy準備的一席飯桌，大家不必擔心飲食上的忌諱，亦可以再次嘗到因為忌口而吃不到的味道。親朋好友分享相同味道的菜餚，享受吃飯時輕鬆聊天的時光，更能消除長久以來被隔離於飯桌外的孤獨感，令臨終病人重拾以往「關係富有」的感覺。2016年，Amy曾經為露宿者準備團年飯。當時她在社交網站上招募食材，反應極為熱烈，更收到很多網民的支持和鼓勵。Amy笑言香港人很熱心，只要有人提供渠道，香港人總會八方支援。對於未來的事業發展計劃，Amy將致力研發食譜，讓有吞嚥困難等問題的病患者也能品嚐到幸福滋味，她更有意把這個構思推廣至其他華人社會，在服務與商業基礎下令社會關懷更顯細緻。



常為患有不同重病或癌症的朋友做飯，並邀請他們的親友共膳。病患者的家人通常會為他們特意準備不同的膳食，但家人卻不會一同吃為病患者而煮的膳食。在Amy準備的一席飯桌，大家不必擔心飲食上的忌諱，亦可以再次嘗到因為忌口而吃不到的味道。親朋好友分享相同味道的菜餚，享受吃飯時輕鬆聊天的時光，更能消除長久以來被隔離於飯桌外的孤獨感，令臨終病人重拾以往「關係富有」的感覺。2016年，Amy曾經為露宿者準備團年飯。當時她在社交網站上招募食材，反應極為熱烈，更收到很多網民的支持和鼓勵。Amy笑言香港人很熱心，只要有人提供渠道，香港人總會八方支援。對於未來的事業發展計劃，Amy將致力研發食譜，讓有吞嚥困難等問題的病患者也能品嚐到幸福滋味，她更有意把這個構思推廣至其他華人社會，在服務與商業基礎下令社會關懷更顯細緻。

多元教育培育全人 堅守人本精神

Amy有幸見證嶺大由司徒拔道校舍搬至屯門校舍的重大發展，憶起在嶺大讀書的時光，她亦相當回味。Amy十分欣賞嶺大貫徹的博雅教育，同學不只專精一個科目，每個範疇都能涉獵一二，這對她創立現時的事業有很大幫助。Amy認為社會問題不一定是依靠社會福利政策解決，而是可以通過商業方式解決，這正是她創立「Sweet Stories 甜蜜故事」的理念之一。另外，人本精神亦是Amy一直堅持的信念，時刻叩問自身，社會服務為誰而做，毋忘初衷。Amy寄語嶺大師弟妹要準備面對挑戰，更要聆聽自己，清楚自己的信念。時刻保持謙厚的態度及開闊的心胸接受意見，多從不同角度去思考問題，必可活出夢想。